

## DONNEES PERSONNELLES

Toute information personnelle traitée par **METROPOLE Gestion** est soumise, notamment, aux dispositions de la Loi n° 78-17 Informatique et Libertés du 06 janvier 1978 telle que modifiée par la loi du 06 août 2004 et au Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 27 avril 2016 ainsi qu'à toutes les règles de droit national prises en application de celui-ci.

La présente Charte de Protection des Données Personnelles a pour objectif de vous informer des mesures et précautions prises par **METROPOLE Gestion**, en sa qualité de responsable de traitement, et sur les moyens dont vous disposez pour exercer vos droits concernant ces données.

**METROPOLE Gestion** respecte les principes de minimisation des données, de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut.

En conséquence, sont collectées des informations pertinentes, adéquates et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

### *Collecte et utilisation de données à caractère personnel dans le cadre du site Internet*

Afin de mieux répondre à vos attentes, à l'occasion de la consultation de ce site, **METROPOLE Gestion** est conduit à recueillir des données à caractère personnel directement ou indirectement nominatives (adresse IP de votre serveur, pages consultées, documents téléchargés), le cas échéant par le biais de formulaires.

L'accès, la consultation et/ou le téléchargement de certains documents pourra être soumis à certaines conditions qui vous seront communiquées par **METROPOLE Gestion**, le cas échéant.

Les informations que vous saisirez seront enregistrées par **METROPOLE Gestion**, responsable du traitement. Elles seront analysées et transmises aux différents services concernés pour les nécessités de la gestion interne.

Le caractère obligatoire ou facultatif des réponses, ainsi que les conséquences d'un défaut de réponse ou d'une réponse fautive, peuvent être précisés sur les pages vous permettant de nous transmettre des données personnelles.

Ces informations peuvent être utilisées pour vous tenir informés des manifestations, actions ou publications susceptibles de susciter votre intérêt.

Des données indirectement nominatives, à usage statistique, peuvent également être collectées à des fins de gestion de votre connexion et de votre navigation.

*Collecte et utilisation de données à caractère personnel dans le cadre de la relation d'affaire*

**METROPOLE Gestion** est conduite dans le cadre de la gestion de la relation d'affaire, et dans le strict respect de la législation, à collecter des données à caractère personnel (identité et autres éléments d'état civil, documents d'identité, coordonnées) concernant ses clients, leurs représentants légaux et dirigeants ou autres mandataires.

Afin d'assurer le respect de ses obligations légales en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, **METROPOLE Gestion** est conduite à collecter des données complémentaires relatives à ses clients, aux personnes qui leurs sont associées, aux bénéficiaires et intermédiaires des transactions les concernant et opérations qui leurs sont associées.

Cette collecte provient des informations directement communiquées par le client lors de l'entrée en relation, de la souscription et utilisation de produits et services, conclusion de mandats de gestion ou par des tiers autorisés à communiquer des informations (fichiers de renseignements commerciaux, autres sources publiques accessibles aux établissements bancaires et financiers).

Les données à caractère personnel ainsi collectées ne peuvent faire l'objet de traitement que pour des finalités bien définies, notamment :

- la gestion des comptes, produits, services souscrits dans les conditions prévues par la documentation contractuelle,
- la gestion de la relation d'affaire et la conduite d'actions d'animation et de développement commercial, la proposition de nouveaux services et prestations, la conduite d'études de marché, analyses statistiques (y compris comportementales)
- le respect des obligations réglementaires dont le contrôle, les contrôles et la vérification de l'identité, la vérification de la régularité des opérations et le suivi des risques, la prévention des conflits d'intérêts, la prévention de la fraude et autres actions préjudiciables, la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

**METROPOLE Gestion** procède en outre, dans le cadre de la fourniture de services financiers, en conformité avec les dispositions légales applicables, à des enregistrements de communications électroniques (téléphone, messages instantanés, courriel et tous autres moyens de communication électronique) avec ses relations d'affaires afin de répondre aux besoins de contrôle déontologique, assurer le contrôle et la sécurité des transactions et la qualité de service.

### *Destinataire des données collectées*

Les données à caractère personnel de la Personne sont destinées aux services de **METROPOLE Gestion** concernés. Toutes les personnes ayant accès à vos données personnelles sont soumises à une obligation de confidentialité.

### *Communication à des tiers*

Les données recueillies pourront faire l'objet d'un transfert à des tiers sous-traitants ou partenaires situés en France, dans des Etats appartenant à l'Union Européenne ou en Suisse (étant précisé que la Commission Européenne a constaté par voie de décision n°2000/518/CE du 26 juillet 2000 que ce pays tiers assure un niveau de protection adéquat) pour les nécessités de traitement des données, de réalisation de nos prestations, ainsi que pour l'exécution de la politique de prévention et de gestion des conflits d'intérêts, ou encore pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires, ce sous réserve que cette communication soit limitée aux personnes ayant besoin d'avoir connaissance desdites données.

### *Sécurité des traitements*

**METROPOLE Gestion** s'est efforcée de mettre en place toutes précautions utiles pour préserver la confidentialité et la sécurité des données personnelles traitées et empêcher qu'elles ne soient altérées, supprimées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Des mesures de sécurité technique et organisationnelle conformes aux pratiques existantes en la matière notamment pour ce qui relève des systèmes d'information, ont été instaurées.

Malgré la mise en place des mesures raisonnables pour protéger les données personnelles éventuellement transmises, aucune technologie de transmission ou de stockage n'est totalement infaillible.

Conformément à la réglementation européenne applicable, en cas d'atteinte avérée aux données personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés de la personne concernée, **METROPOLE Gestion** s'engage à communiquer cette violation à l'autorité de contrôle compétente et, lorsque cela est exigé par ladite réglementation, aux personnes concernées (de manière individuelle ou générale selon les cas).

### *Durée de conservation*

Ces données seront conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ainsi que dans le respect de la législation en vigueur, compte tenu notamment des délais impératifs liées aux prescriptions légales.

### *Droit d'accès, de rectification et d'opposition*

La personne ayant transmis des données personnelles peut accéder auxdites informations et à certaines informations relatives à leur traitement. **METROPOLE Gestion** fournira sur demande de la part de la personne, une copie électronique de ses données.

Si les informations que **METROPOLE Gestion** détient le concernant sont incorrectes, obsolètes ou incomplètes, la personne peut demander qu'elles soient rectifiées, complétées, mises à jour. **METROPOLE Gestion** effectuera cette modification dans les meilleurs délais et au plus tard sous 30 jours à compter de la réception de la demande. **METROPOLE Gestion** pourra solliciter de la personne tout justificatif afin d'établir le bien-fondé de cette demande de modification.

La personne ayant transmis des données personnelles peut s'opposer au traitement (sauf si celui-ci est nécessaire au respect d'une de nos obligations légales et réglementaires)

### *Droit à l'oubli/droit de suppression des données*

Sous réserve des exceptions prévues par le droit applicable (comme par exemple, la conservation nécessaire pour respecter une obligation légale), la personne a le droit de demander à **METROPOLE Gestion** la suppression et l'effacement, dans les meilleurs délais, de ses Données Personnelles, pour l'un des motifs suivants :

- Ses données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées.
- Si la personne démontre que ses données personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite.
- Ses données personnelles doivent être effacées par application d'une obligation légale.
- Par application de la loi, dans la mesure où la demande de la personne est recevable, **METROPOLE Gestion** procédera à la suppression des données personnelles, dans les meilleurs délais.

### *Droit à la limitation du traitement des données personnelles*

La réglementation applicable prévoit que ce droit peut être invoqué dans certains cas, en particulier les suivants :

- Lorsque la personne conteste l'exactitude de ses données personnelles.
- Lorsque la personne démontre que le traitement des données personnelles est illicite mais qu'elle s'oppose à l'effacement des données personnelles et exige à la place la limitation du traitement.

- Lorsque **METROPOLE Gestion** n'a plus besoin des données personnelles de la personne mais que celles-ci sont encore nécessaires à **METROPOLE Gestion** pour la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice.

#### *Droit à la portabilité de certaines des données que la personne a transmises à **METROPOLE Gestion***

La personne a le droit de recevoir les données personnelles qu'elle a fournies à **METROPOLE Gestion** dans un format structuré, couramment utilisé, et de demander à **METROPOLE Gestion** de transmettre ces données personnelles à un autre responsable de traitement.

#### *Droit de retrait du consentement au traitement des données personnelles*

Dans la mesure où **METROPOLE Gestion** traite les données personnelles de la personne sur la base de son consentement, celui-ci peut être retiré.

Conformément au droit applicable, le retrait du consentement de la Personne ne vaut que pour l'avenir et ne saurait donc remettre en cause la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

#### *Droit de décider du sort des données personnelles post-mortem*

La personne a le droit d'organiser le sort de ses données personnelles post-mortem par l'adoption de directives générales ou particulières. **METROPOLE Gestion** s'engage à respecter ces directives. En l'absence de directives, **METROPOLE Gestion** reconnaît aux héritiers la possibilité d'exercer certains droits, en particulier le droit d'accès, s'il est nécessaire pour le règlement de la succession du défunt ; et le droit d'opposition pour procéder à la clôture des comptes utilisateurs du défunt et s'opposer au traitement de leurs données.

Pour toute question relative aux informations ci-dessus et/ou pour exercer ses droits mentionnés ci-dessus, la personne peut prendre contact avec **METROPOLE Gestion** de la manière suivante :

- par e-mail à l'adresse suivante [privacy@metropolegestion.fr](mailto:privacy@metropolegestion.fr)
- en adressant un courrier postal à :

**METROPOLE Gestion**

9, rue des Filles Saint Thomas

75002 PARIS

Il est porté à la connaissance de la personne que l'autorité de contrôle en France en matière de traitement de données est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) auprès de laquelle il a également la possibilité de déposer une réclamation concernant le traitement de ses données personnelles.